

Распоряжение администрации Пышминского городского округа

подпись

Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления

от 08.12.2022 № 874

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Пышминского городского округа «Черемшский детский сад»

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2023 год

Пышминский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	обустройство в учреждении комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.06.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	В учреждении организована комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	21.01.2023
2.	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	обеспечение в образовательной организации доступности питьевой воды	01.06.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	В учреждении обеспечена доступность питьевого режима	21.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	организация сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками; организация обучения педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Педагоги прошли обучение по организации работы с детьми с ОВЗ, проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению детей-инвалидов	18.09.2023
4.	Отсутствие в образовательной организации поручней	установка поручней в помещениях образовательной организации	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Установка поручней произведена	25.12.2023

5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	организация сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками; организация обучения педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Педагоги прошли обучение по организации работы с детьми с ОВЗ, проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению детей-инвалидов	18.09.2023
6.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Заключен договор временного безвозмездного пользования техническими средствами реабилитации с ГАУ КЦСОН Пышминского района	24.10.2023
7.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	обустройство в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении	25.12.2023
8.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	установка средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Средства дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению установлены	25.12.2023
9.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключение договора о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на безвозмездной основе с ГАУ СО Свердловской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Пышминского района"	20.10.2023
10.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Проведён инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	21.01.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников - инструктажи, Проведён инструктаж, семинар - практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса" с работниками учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	16.01.2023
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от	разработка и утверждение инструкций по правилам общения при дистанционном обращении граждан;	01.06.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдаем регламент ответов на обращения получателей услуг.	15.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	рассмотрение возможности создания дежурной группы или пересмотра графика работы образовательной организации	01.06.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурной группы по необходимости	13.02.2023

14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	организации и проведение воспитательных мероприятий с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, и др.).	01.06.2023	Михалёва Ирина Юрьевна заведующий	Организованы и проведены массовые мероприятия с участием родительской общности "Папа,мама, я - спортивная семья" Масленица, Зарница, субботники по благоустройству территории, День открытых дверей, мастер - класс по изготовлению поделок к праздникам 23 февраля, 8 марта, малые зимние олимпийские игры, День здоровья, флешмобы с родителями и много других мероприятий, проект. Проведён капитальный ремонт пищеблока, умывальных и туалетов для детей всех групп в учреждении. Установлено 4 теневых навеса на территории детского сада.	01.06.2023
-----	--	---	------------	-----------------------------------	--	------------



Заведующий МБОУ ПГО "Черемышский детский сад" Ю. Михалева/